

## **Ravintola Urban Oy tietosuojaseloste asiakkuudet**

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen informointiasiakirja Ravintola Urban Oy asiakasrekisterissä tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä.

### **1. Rekisterinpitäjä**

Ravintola Urban Oy  
Puijonkatu 15  
70100 Kuopio

### **Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa:**

Anna Marttinen  
0405522439  
info@ravintolaurban.fi

### **2. Rekisterin nimi**

Ravintola Urban Oy asiakasrekisteri

### **3. Tietoa julkisista verkkopalveluistamme**

Ravintola Urban Oy:llä on Internetissä muun muassa seuraavia julkisia verkkopalveluita:

Facebook  
Instagram

Näissä palveluissa käytetään teknologiaa, joiden avulla palveluiden käyttäjä voidaan tunnistaa ja hänelle voidaan tarjota tunnistetietojen avulla räätälöityä palveluita.

### **4. Rekisteröidyt**

Rekisterissä on tietoa yksilöistä asiakassuhteen, työsuhteen tai näiden potentiaalisen mahdollisuuden perusteella.

### **5. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus**

#### **Rekisterin pitämisen peruste:**

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn tai asiakassuhteen perusteella.
- Henkilötietoja käsitellään työsuhteen perusteella.
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella: Pöytävarauksen yhteydessä asiakkaan antama markkinointilupa tai asiakkaan esittämä toive päästä postituslistallemme.

#### **Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus:**

- Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin käyttötarkoituksiin.
- Asiakassuhteen hoitaminen ja palveluiden toteuttaminen asiakkaalle.
- Palveluistamme kertominen.
- Lakisääteiset työsuhteeseen liittyvät henkilötietojen käsittelyt.

### **6. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot**

#### **Pöytävarausjärjestelmän asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:**

- Yhteystiedot
- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

#### Asiakastiedot

- tiedot toteutuneista ja tulevista pöytävarauksista.
- mahdolliset allergiat ja asiakkaan esittämät toiveet.

Pöytävarausjärjestelmän ulkoinen rekisterinpitäjä Table Online.

#### **Sähköpostimarkkinoinnin asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:**

Yhteystiedot

- sähköposti

Sähköpostimarkkinoinnin ulkoinen rekisterinpitäjä on MailChimp. MailChimp on yhdysvaltalainen yhtiö, jolloin henkilötietoja siirtyy Euroopan unionin ulkopuolelle. Yritys kuuluu USA:n ja EU:n välisen Privacy Shield-kehyksen sertifioidujen yritysten listalle ja se noudattaa omalta osaltaan EU: tietosuojasetusta.

#### **Laskutusrekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:**

Yhteystiedot

- yrityksen/yhteys henkilön tai yksityisasiakkaan nimi
- osoite
- sähköpostiosoite
- Y-tunnus
- verkkolaskutusosoite

Laskutusohjelma kassajärjestelmä Jeemly ja tilitoimisto Tilipalvelu SER Oy.

## **7. Rekisteröidyn oikeudet**

**Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen:** Ravintola Urban Oy, Puijonkatu 15, 70100 Kuopio.

#### **Tarkistus-oikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

#### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

#### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

#### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

#### **Poisto-oikeus eli oikeus tulla unohdetuksi**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen poistamme tiedot välittömästi tai ilmoitamme perustellun syyn miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10§) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti, eikä aineistoa voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

#### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainostaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

## **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

## **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## **8. Säännönmukaiset tietolähteet**

### **Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:**

- Asiakkaalta itseltä asiakassuhteen syntyessä.
- Asiakkaalta itseltä verkkolomakkeen kautta.

## **9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Luovutamme tietoja Table Online Finland Oy:lle pöytävarausjärjestelmän ylläpitoa varten. Yritys Table Online Finland Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. <https://www.tableonline.fi/rekisteriseloste>

Luovutamme tietoja tilitoistollemme Tilipalvelu SER Oy:lle.

Yritys Tilipalvelu SER Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. <http://tilipalveluser.com/yhteystiedot/>

Voimme käsitellä ePassi Payments Oy:n keräämiä maksutietoja mobiilisti maksetuista lounaspalveluista maksutapahtuman varmistamista varten. Näistä tietoomme tulee asiakkaan nimi ja puhelinnumero. ePassin rekisteriseloste: <http://www.epassi.i/i/rekisteriseloste>

Voimme käsitellä Eazybreak Oy:n keräämiä maksutietoja mobiilisti maksetuista lounaspalveluista maksutapahtuman varmistamista varten. Näistä tietoomme tulee asiakkaan nimi ja puhelinnumero. Eazybreak Oy: rekisteriseloste: <https://eazybreak.fi/site/fi/eazybreak-verkkosivuston-tietosuojaseloste/>

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

## **Muita tahoja, joille tietoja voidaan tarpeen mukaan luovuttaa:**

**Viranomaiset:** Voimme luovuttaa henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

**Yritysjärjestelyt:** Mikäli myymme, fuusioimme tai muutoin järjestelämme liiketoimintaamme, henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajille ja näiden neuvonantajille.

**Perintä ja oikeusvaateet:** Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille, jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, saatavien perimiseksi, mahdollisten rikkomusten tutkimiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

## **10. Käsittelyn kesto**

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

Pyrimme pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Asiakas voi myös itse vaikuttaa tietojen ajantasaisuuteen ja säilytysaikaan kohdassa 7 kuvatuin keinoin.

Noudatamme lakisääteisiä velvoitteita tiedon säilyttämisessä.

### **11. Henkilötietojen käsittelijät**

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja.

Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Pöytävarauksiin liittyvää asiakasrekisteriä käsittelevät Ravintola Urban Oy:n henkilökunta. Sähköpostimarkkinointilistaa käsittelevät yrittäjät Anna Marttinen ja Anssi Kantelinen.

Henkilötietojen käsittelyä suorittavat alihankinnan tai ulkoistamisen perusteella myös kohdassa 8 mainitut yritykset.

### **12. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan taloualueen ulkopuolelle.

### **13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksen tekoon tai profilointiin.

### **14. Voidaanko tähän tietosuojalausekkeeseen tehdä muutoksia?**

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja voimme muuttaa tätä tietosuojalauseketta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.